

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

SIGN-DIRECT

Kresh Mehra

Hinter der Burg 16

35510 Butzbach

Deutschland

E-Mail: support@sign-direct.com

Telefon: +49 6033 9277750

2. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Online-Shop. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns sehr wichtig.

Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beim Besuch unserer Website.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), insbesondere:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – auf Grundlage Ihrer Einwilligung (z. B. bei Cookies oder Newslettern)
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – zur Wahrung berechtigter Interessen
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO – zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen

3. Zugriffsdaten und Hosting

Beim Aufruf unserer Website erhebt unser Hosting-Anbieter automatisch sogenannte Server-Logfiles.

Diese beinhalten: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Browertyp, Betriebssystem, Referrer-URL und aufgerufene Seiten.

Die Daten dienen der technischen Bereitstellung und Sicherheit der Website (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die Logfiles werden automatisch nach spätestens 30 Tagen gelöscht.

Hosting durch Dritte

Unsere Website wird über die Plattform Wix.com Ltd., Namal 40, 6350671 Tel Aviv, Israel, gehostet.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Bereitstellung und Sicherheit unseres Online-Angebots.

Die Übermittlung in Drittländer (z. B. USA, Israel) erfolgt auf Basis von Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gemäß Art. 46 DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Wix:
<https://www.wix.com/about/privacy>

4. Datenerhebung und -verarbeitung bei Vertragsabwicklung

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Bestellung, Kontaktaufnahme oder Registrierung freiwillig mitteilen.

Pflichtfelder sind entsprechend gekennzeichnet. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabeformularen ersichtlich.

Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung und Bearbeitung Ihrer Anfragen.

Nach vollständiger Vertragsabwicklung werden Ihre Daten gesperrt und nach Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht.

5. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur, wenn:

- dies zur Erfüllung des Vertrags notwendig ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- eine gesetzliche Verpflichtung besteht (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
- Sie ausdrücklich eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO)
- ein berechtigtes Interesse unsererseits vorliegt (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Empfänger können z. B. sein:

- Versanddienstleister (z. B. DHL, GLS, UPS)
- Zahlungsdienstleister (z. B. PayPal, Stripe)
- IT- und Hosting-Dienstleister
- Steuerberater / Buchhaltungsdienste

5.1 Weitergabe an Produktionsdienstleister

Zur Herstellung und Lieferung individueller Produkte (z. B. personalisierter Artikel) kann es erforderlich sein,

personenbezogene Daten (z. B. Name, Adresse, individuelle Designangaben) an externe Produktionspartner weiterzugeben.

Die Datenweitergabe erfolgt ausschließlich zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und ggf. im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsvertrags nach Art. 28 DSGVO.

Alle Partner sind vertraglich zur Einhaltung der geltenden Datenschutzvorschriften verpflichtet.

6. Werbung und Newsletter

6.1 Werbung per E-Mail ohne Anmeldung

Wenn Sie bei uns Produkte kaufen und dabei Ihre E-Mail-Adresse angeben, behalten wir uns vor, Ihnen künftig E-Mails mit Angeboten zu ähnlichen Produkten zuzusenden (gemäß § 7 Abs. 3 UWG).

Sie können dem jederzeit per E-Mail an support@sign-direct.com widersprechen.

6.2 Newsletter mit Einwilligung

Sofern Sie sich ausdrücklich zum Newsletter anmelden, verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Die Abmeldung ist jederzeit über den Abmeldelink in jeder E-Mail oder per E-Mail an uns möglich.

7. Cookies & Tracking-Technologien

Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien zur Analyse, Funktion und Werbung.

7.1 Technisch notwendige Cookies

Diese sind zur Funktion der Website erforderlich und können nicht deaktiviert werden.

7.2 Optionale Cookies (z. B. Statistik, Marketing)

Diese setzen wir nur mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO ein.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen auf unserer Website widerrufen.

Hinweis: Die Deaktivierung optionaler Cookies kann die Nutzung einzelner Funktionen beeinträchtigen.

8. Drittanbieter-Dienste

Wir nutzen Dienste folgender Drittanbieter (mit Einwilligung):

- Google Analytics – Webseitenanalyse
- Google Ads – Conversion-Tracking, Remarketing
- Meta / Facebook Pixel – Conversion-Tracking, Zielgruppenbildung
- Microsoft Bing Ads – Werbung & Tracking

Zusätzliche eingesetzte Dienste:

- Google Cloud CDN

Unsere Website nutzt das Content Delivery Network (CDN) der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“).

Der Einsatz dient der schnelleren Bereitstellung und Absicherung unserer Inhalte. Hierbei können technische Informationen (z. B. IP-Adresse, Zugriffszeit, Browser-Informationen)

verarbeitet und an Google-Server übertragen werden.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der sicheren und effizienten Bereitstellung).

Ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO wurde mit Google abgeschlossen.

- Google Web Fonts

Zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten verwenden wir Web Fonts der Google Ireland Limited.

Beim Aufruf unserer Website wird eine Verbindung zu Servern von Google hergestellt, wobei die IP-Adresse des Besuchers an Google übertragen werden kann.

Dabei kann eine Datenübertragung in die USA erfolgen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Hinweis: Um die datenschutzkonforme Nutzung sicherzustellen, empfehlen wir die lokale Einbindung der Schriftarten.

- PayPal

Wir bieten die Zahlungsabwicklung über den Dienst PayPal an.

Anbieter ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg.

Bei Auswahl dieser Zahlungsart werden Zahlungsdaten an PayPal übermittelt.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer sicheren Zahlungsabwicklung).

Weitere Informationen: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

- Sentry (Fehler-Tracking)

Wir nutzen Sentry, einen Dienst der Functional Software Inc., 45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105, USA,

um technische Fehler unserer Website zu erfassen und auszuwerten.

Dabei können Nutzungsdaten (z. B. Geräteinformationen, IP-Adresse, Zeitpunkt des Auftretens) verarbeitet werden.

Die Übertragung in die USA erfolgt auf Basis von Standardvertragsklauseln der EU-Kommission.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Stabilität und Fehlerfreiheit unserer Website).

Weitere Informationen: <https://sentry.io/privacy/>

Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO in Verbindung mit Standarddatenschutzklauseln der EU-Kommission.

Weitere Informationen entnehmen Sie den Datenschutzerklärungen der jeweiligen Anbieter.

9. Social Media & externe Links

Unsere Website enthält Links zu sozialen Netzwerken (z. B. Facebook, Instagram, LinkedIn).

Diese führen auf externe Seiten, für deren Inhalte und Datenschutzrichtlinien wir nicht verantwortlich sind.

Beim Klicken auf diese Links wird eine Verbindung zum jeweiligen Netzwerk hergestellt.

Bitte beachten Sie die Datenschutzhinweise der jeweiligen Anbieter.

10. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist.

Danach werden sie gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (z. B. nach HGB, AO) entgegenstehen

oder Sie nicht in eine darüber hinausgehende Speicherung eingewilligt haben.

11. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf erteilter Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

12. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling findet nicht statt.

13. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen.

Die jeweils aktuelle Version ist jederzeit auf unserer Website verfügbar.

14. Kontakt für Datenschutzanfragen

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten oder zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

Kresh Mehra

support@sign-direct.com

Telefon: +49 6033 9277750

Diese Datenschutzerklärung wurde im Sinne der DSGVO erstellt.